



## **Was ist E10?**

Bei E 10 handelt es sich um einen Ottokraftstoff, der bis zu 10 % Bioethanol enthält. Der Kraftstoff erfüllt die vom Gesetzgeber in der Norm E DIN 51626-1 für E 10 vorgeschriebenen Anforderungen.

## **Warum E 10**

Unternehmen, die Kraftstoffe in den Verkehr bringen, haben seit 2007 durch das Biokraftstoffquotengesetz von der Bundesregierung die Vorgabe, fossilen Kraftstoffen einen steigenden Mindestanteil an Biokraftstoffen beizumischen. Seit einigen Jahren enthält Ottokraftstoff daher bis zu 5 % Bioethanol, während dem Diesel bis zu 7 % Biodiesel zugemischt wird.

Da der verpflichtende Anteil der Biokraftstoffe im fossilen Treibstoff kontinuierlich erhöht wurde, wird Super 95 – Kraftstoff ab Anfang 2011 bis zu 10 % Bioethanol enthalten. Dieser Kraftstoff wird als Super 95 E 10 ausgezeichnet sein.

## **Wer kann E10 tanken?**

Im Gegensatz zu E5 ist E10 nur für Fahrzeuge geeignet, die von ihrem Hersteller dafür freigegeben worden sind. Laut Bundesministerium für Umwelt sind etwa 90 % aller mit Ottokraftstoff betriebenen PKW für E 10 geeignet. Neufahrzeuge sind in der Regel E10-tauglich.

## **Was ist zu beachten, bevor Sie zum ersten Mal E 10 tanken?**

Bevor Sie zum ersten Mal E 10 tanken, vergewissern Sie sich unbedingt beim Hersteller Ihres Fahrzeuges, ob ihr Auto E 10 verträgt. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verändert haben, (Tuning, Austauschmotor, o. ä.) informieren Sie ihn zu Ihrer Sicherheit auch darüber.

Die Automobilhersteller haben Hotlines eingerichtet. Diese finden Sie auf der Rückseite dieser Kurzinformation

## **Was sollten Sie tun, wenn Sie sich nicht sicher sind?**

Falls Sie sich nicht sicher sind, ob Ihr Fahrzeug E 10 verträgt, oder wenn der Hersteller keine E10-Verträglichkeit für Ihren Fahrzeugtypen ausweisen kann, tanken Sie bitte Super 95 oder SuperPlus 98 mit jeweils maximal 5% Bioethanol-Anteil.

**Bundesverband Freier Tankstellen e. V., Ippendorfer Allee 1 d, 53127 Bonn**

## Die Hotline-Nummern der Automobilhersteller

Verträgt Ihr Fahrzeug E10? Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Automobils!

- Abarth-Kundenbetreuung: Tel. 00800 22278400 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG)
- Alfa Romeo-Kundenbetreuung: Tel. 00800 2532 0000 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG)
- Audi-Kundenbetreuung: [www.audi.de](http://www.audi.de) oder kostenlose Hotline 0800 Audi Service (0800 2834 7378423)\*
- BMW-Kundenbetreuung: Tel. 0180 2 324252 oder Fax: 0180 2 123484 (0,06 €/Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*) bzw. E-Mail: [kundenbetreuung@bmw.de](mailto:kundenbetreuung@bmw.de)
- Cadillac Customer Assistance Center: kostenlose Rufnummer 0800 86 80 88 00\*
- Chevrolet-Kundenbetreuung: Tel. 0800 66 47 446 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG\*)
- Citroen-Kundenbetreuung: Tel. 02203 44 775
- Chrysler-Kundenbetreuung: Tel. 0180 3000361 (0,09 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*)
- Corvette Customer Assistance Center: kostenlose Rufnummer 0800 86 80 88 00\*
- Dacia-Kundenbetreuung: Tel. 01805 894646 20 (0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*) bzw. E-Mail: [dacia.deutschland@dacia.de](mailto:dacia.deutschland@dacia.de)
- Daihatsu-Kundenbetreuung: Tel. 02151 705 299
- Dodge-Kundenbetreuung: Tel. 0180 3000361 (0,09 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*)
- Fiat-Kundenbetreuung: Tel. 00800 3428 0000 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG\*)
- Honda-Kundenbetreuung: Tel. 01805 202090 (0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*)
- Hummer Customer Assistance Center: kostenlose Rufnummer 0800 86 80 88 00\*
- Hyundai-Kundenbetreuung: Tel. 07132 487 281
- Jaguar-Kundenbetreuung: Tel. 01805 524338 (0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*)
- Jeep-Kundenbetreuung: Tel. 0180 3000361 (0,09 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*)
- Kawasaki-Kundenbetreuung: Tel. 06172 7340 oder E-Mail: [info@kawasaki.de](mailto:info@kawasaki.de)
- Kia-Kundenbetreuung: Tel. 0180 5424968 (0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*)
- Lancia-Kundenbetreuung: Tel. 00800 526242 00 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG\*)
- Land Rover-Kundenbetreuung: Tel. 01805 263272 (0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*)
- Lexus-Kundenbetreuung: Tel. 02234 102 2681
- Mazda-Kundenbetreuung: Tel. 02173 943 121
- Mercedes: [www.mercedes-benz.de](http://www.mercedes-benz.de) (Option Mercedes Welt/Innovation&Umwelt/Biogene Kraftstoffe) oder kostenlose Servicenummer 0800 1 777 7777\*
- MINI – BMW-Kundenbetreuung: Tel. 0180 2 324252 oder Fax: 0180 2 123484 (0,06 €/Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*) bzw. E-Mail: [kundenbetreuung@bmw.de](mailto:kundenbetreuung@bmw.de)
- Mitsubishi-Kundenbetreuung: Tel. 0800 2121 888 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG\*)
- Nissan Kundenbetreuung: Tel. 02232 572080, E-Mail: [ccare.deutschland@nissan.de](mailto:ccare.deutschland@nissan.de)
- Opel: Tel. 06142 7 75000 bzw. E-Mail: [kunden.info.center@de.opel.com](mailto:kunden.info.center@de.opel.com)
- PEUGEOT-Kundenbetreuung: Tel. 0180 111 999 (0,039 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*)
- Porsche: Tel. 0800 3560911 (kostenfrei im Festnetz der Deutschen Telekom AG\*)
- Rolls-Royce – BMW-Kundenbetreuung: Tel: 0180 2 324252 oder Fax: 0180 2 123484 (0,06 €/Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*) bzw. E-Mail: [kundenbetreuung@bmw.de](mailto:kundenbetreuung@bmw.de)
- Saab-Kundenbetreuung: Tel. 0180 224 95 95 (0,06 €/Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*) oder im Internet unter [www.saab.de](http://www.saab.de), Rubrik: „Kontakt“ für eine E-Mail-Anfrage
- SEAT-Kundenbetreuung: Tel. 0180/255 055 (0,06 €/Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*)
- Skoda-Kundenbetreuung: Tel. 01805 7563 24636 (0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG\*\*) bzw. E-Mail: [skoda@dialogservice.com](mailto:skoda@dialogservice.com)
- SMART – Mercedes: [www.mercedes-benz.de](http://www.mercedes-benz.de) (Option Mercedes Welt/Innovation&Umwelt/Biogene Kraftstoffe) oder kostenlose Servicenummer 0800 1 777 7777\*
- Subaru-Kundenbetreuung: Tel. 06031 606 170
- Suzuki-Kundenbetreuung: Tel. 06251 5700 380 oder E-Mail: [kontakt@suzuki.de](mailto:kontakt@suzuki.de)
- Toyota-Kundenbetreuung: Tel. 02234 102 2690
- Volkswagen: [www.volkswagen.de](http://www.volkswagen.de) oder kostenlose Hotline 0800 - Volkswagen (0800 8655792436)\*
- Volvo-Kundenbetreuung: Tel. 0221 9393 393 bzw. E-Mail: [kunde@volvocars.com](mailto:kunde@volvocars.com)

\* Bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können Gebühren anfallen.

\*\* Mobilfunktarife können abweichen und betragen maximal 0,42 €/Min.